**PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL**

**FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE**

## 1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: Operaciones comerciales en retail
- Código del Programa de Formación: 632223
- Nombre del Proyecto Formativo (si aplica): fortalecimiento de las operaciones comerciales del sector retail de la regiòn
- Fase del Proyecto (si aplica): Ejecución
- Actividad de Proyecto Formativo (si aplica): realizar evento promocional teniendo en cuenta protocolo de atención al cliente y propuesta de buenas prácticas operativas y comerciales
- Competencia: Aplicar prácticas de protección ambiental, Seguridad y Salud en el Trabajo de acuerdo con las políticas Organizacionales y la normatividad vigente
- Resultados de Aprendizaje:
    1. Interpretar los problemas Ambientales y de SST teniendo en cuenta los planes y programas establecidos por la organización y el entorno social.
    2. Efectuar las acciones para la prevención y control de la problemática ambiental y de SST teniendo en cuenta los procedimientos establecidos por la organización.
    3. Verificar las condiciones ambientales y de SST acorde con los lineamientos establecidos para el área de desempeño laboral.
    4. Reportar las condiciones y actos que afecten la protección del Medio Ambiente y la SST, de acuerdo con los lineamientos establecidos en el contexto organizacional y social

Duración de la Guía de Aprendizaje (horas): 48 HORAS

## 2. PRESENTACIÓN

- *Las entidades y empresas que generan impacto ambiental se enfrentan a diferentes retos en materia de protección y el cuidado del medio Ambiente y los recursos naturales, desde las organizaciones se deben definir Sistemas de Gestión Ambiental que promuevan su conservación .Los empleadores y Trabajadores de los diferentes sectores productivos son actores fundamentales en las mejoras continuas del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo debido a que es fundamental para que todos los procesos se lleven a cabo de manera segura y armónica. En esta guía desarrollaremos aspectos importantes para el manejo de situaciones de Protección Ambiental y Seguridad y Salud en el Trabajo.*

- **3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE**
- **Descripción de la(s) Actividad(es)**

### 3.1 Actividades de reflexión inicial:

3.1.1 Para conocer el alcance y la importancia de la disciplina seguridad y salud en el trabajo veremos el siguiente video "Seguridad y salud en el centro del futuro del trabajo" https://www.youtube.com/watch?v=rhTqItSM2G8#action=share; de forma individual realizar un análisis en 8 renglones sobre el objetivo, el alcance y la importancia de SST.



3.1.2 Hemos escuchado con frecuencia que las empresas deben velar por la Seguridad y Salud en el Trabajo. pero ¿Qué es la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)? ¿En qué consiste el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)? ¿Quién es el responsable de salvaguardar la integridad del trabajador?¿Existen normas (leyes, decretos, resoluciones) expedidas por el gobierno de Colombia respecto a esta materia?



3.1.3 Analizaremos la lámina 2, también consultaremos material adicional y responderemos los siguientes interrogantes
¿Qué son los recursos naturales y cómo los podemos clasificar?
¿Porqué es importante su cuidado y conservación?
¿Qué alternativas tenemos para ayudar a preservar su estado?
¿Conozco algunas leyes, normas, decretos etc de regulación del medio ambiente y cuidado de los recursos naturales?

## 3.2 Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje:

3.2.1 Descripción de la actividad: Esta actividad se centra en identificar términos fundamentales en Medio ambiente y SST teniendo en cuenta su utilidad dentro del entorno laboral y social. De acuerdo al material entregado por el instructor los Aprendices conformarán grupos de 3 integrantes, se resolverá un cuestionario estudio de casos que se utiliza como técnica de evaluación a través del análisis de problemas o situaciones cotidianas.

Ambiente requerido: Convencional

Estrategias o técnicas didácticas activas: Observación

Materiales de formación: lápices, lapiceros, hojas de block, video beam

Material de apoyo: láminas, guía de aprendizaje

3.2.2 Descripción de la actividad: La Legislación Colombiana contempla las normas en materia Ambiental y de SST, se desarrollará por parte del aprendiz, un mapa mental sobre las estrategias para la prevención y control de los impactos ambientales, los accidentes y las enfermedades laborales (ATEL).

Ambiente requerido: Convencional

Estrategias o técnicas didácticas activas: Solución de problemas

Materiales de formación: lápices, lapiceros, hojas de block, video beam

Material de apoyo: láminas, guía de aprendizaje

Duración de la actividad: 8 horas

**3.3 Actividades de apropiación:**

3.2.3 Descripción de la actividad: Se hará la socialización de las matrices de peligros y riesgos GTC 45 página 21, luego deben presentar collage de fotos y ejercicios simulados aplicando los ejemplos dados.

Ambiente requerido: Convencional

Estrategias o técnicas didácticas activas: Simulación de situaciones

Materiales de formación: lápices, lapiceros, hojas de block, video beam

Material de apoyo: láminas, guía de aprendizaje

Duración de la actividad: 8horas .

3.3.4 Descripción de la actividad: Los aprendices luego de interpretar el contenido de las oportunidades de mejora ambiental y de SST realizarán un folleto plegable donde podrán plantear propuestas para favorecer la cultura ambiental responsable, el desarrollo sustentable y el autocuidado.

Ambiente requerido: Convencional

Estrategias o técnicas didácticas activas: Valoracion de producto

Materiales de formación: lápices, lapiceros, hojas de block, video beam

Material de apoyo: láminas, guía de aprendizaje

Duración de la actividad: 8horas .

**3.4 Actividades de Transferencia el Conocimiento:**

Descripción de la actividad: visitar una pequeña empresa local e identificar ppeligros y riesgos, impatos ambientales y presentar informe escrito y exposición

Ambiente requerido: fuera de centro

Estrategias o técnicas didácticas activas: Solucion de problemas

Materiales de formación: lápices, hojas de block, lápices, colores, video beam

Material de apoyo: sistemas de gestión ambiental y SST

Evidencias de aprendizaje: Exposición

Instrumentos de evaluación: lista de chequeo

Duración de la actividad: 8 horas.

**4. PLANTEAMIENTO DE EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE PARA LA EVALUACIÓN EN EL PROCESO FORMATIVO.**

| Fase del proyecto formativo | Actividad del proyecto formativo | Evidencias de Aprendizaje | Criterios de Evaluación | Técnicas e Instrumentos de Evaluación |
|---|---|---|---|---|
| **Ejecución** | CARACTERIZACION DE CLIENTES | Cuestionario sobre estudio de casos ambiental y SST<br><br>**Evidencias de Desempeño:**<br>Presentación sobre las estrategias para la prevención y control de los impactos ambientales, accidentes y enfermedades laborales<br><br>**Evidencia de Producto:**<br>Mapa mental respecto a los planes y acciones establecidos en medio ambiente | Contextualiza el entorno ambiental y de la seguridad y salud en el trabajo según la normatividad vigente.<br><br>Interpreta los planes y programas de gestión ambiental y de SST según las condiciones de su ambiente laboral.<br><br>Aplica técnicas y procedimientos de control para el manejo ambiental y prevención de enfermedades | **Cuestionario**<br><br>Estudio de casos<br><br>Folleto |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | laborales y accidentes de trabajo teniendo en cuenta los lineamientos establecidos por la organización.<br><br>Prepara los reportes de actos y condiciones que afectan el desempeño ambiental y de la SST según objetivo del informe y lineamientos de la organización | Proyecto de investigación |

## 5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

1. Accidente de Trabajo: Todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte.

2. Ambiente: El entorno, incluyendo el agua, el aire y el suelo, y su interrelación, así como las relaciones entre estos elementos y cualesquiera organismos vivos.

3. Amenaza: Peligro latente asociado con un fenómeno físico de origen natural, de origen tecnológico o provocado por el hombre, que puede manifestarse en un sitio específico y en un tiempo determinado, produciendo efectos adversos en las personas, los bienes, servicios y el medio ambiente.

4.Calidad Ambiental: Capacidad relativa de un medio ambiente para satisfacer las necesidades o los deseos de un individuo o sociedad.

5.Ciclo PHVA: Procedimiento lógico y por etapas que permite el mejoramiento continuo a través de los siguientes pasos: Planear, hacer, verificar, actuar.

6.Condiciones de salud: El conjunto de variables objetivas y de auto -reporte de condiciones fisiológicas, psicológicas y socioculturales que determinan el perfil sociodemográfico y de morbilidad de la población trabajadora.

7.Contaminante: Materiales, sustancias o energía que al incorporarse y/o actuar sobre el ambiente degradan su calidad original a niveles no propios para la salud y el bienestar humano, poniendo en peligro los ecosistemas naturales.

8. Desarrollo Sostenible Proceso de transformaciones naturales, económico-sociales, culturales e institucionales, que tienen por objeto asegurar el mejoramiento de las condiciones de vida del ser humano, la producción de bienes y prestación de servicios, sin deteriorar el ambiente natural ni comprometer las bases de un desarrollo similar para las futuras generaciones.

9. Ecosistema: Sistema natural resultante de la reunión de elementos de mutua interacción, compuesto por organismos vivos y el ambiente físico en que se desarrollan.

10. Enfermedad Laboral: Es la contraída como resultado de la exposición a factores o riesgos inherentes a la actividad laboral o del medio en el que el trabajador se ha visto obligado a trabajar

11. Huella Ecológica: Es una herramienta que permite medir las transformaciones que los seres humanos realizamos en la naturaleza

12. Fauna: Conjunto de especies animales que habitan una región geográfica, que son propias de un periodo geológico o que se pueden encontrar en un sistema determinado.

13. Impacto ambiental: Cualquier alteración en el medio físico, químico, biológico, cultural y socioeconómico que pueda ser atribuido a actividades humanas relacionadas con las necesidades del proyecto

14.Peligro: Fuente, situación o acto con potencial de causar daño en la salud de los trabajadores, en los equipos o en las instalaciones.

15. Recursos Naturales: Elementos de la naturaleza que el hombre puede aprovechar para satisfacer sus necesidades. Son el agua, el suelo, la flora, la fauna y el aire.

16.Riesgo: Combinación de la probabilidad de que ocurra una o más exposiciones o eventos peligrosos y la severidad del daño que puede ser causada por éstos.

17.Vertimiento: Evacuación deliberada de desechos u otras sustancias al ambientte

## 6. REFERENTES BILBIOGRÁFICOS


https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/51963/Decreto+1443.pdf/e87e2187-2152-a5d7-fd1d-7354558d661e#:~:text=Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo%20(SST).,la%20salud%20de%20los%20trabajadores.

https://www.yumpu.com/es/document/view/63145562/7-cartilla-de-educacion-ambiental

Norma Técnica Colombiana NTC 3701. (2015). Higiene y seguridad. Guía para la clasificación, registro y estadística de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales. ICONTEC. https://e-collection-icontec-org.bdigital.sena.edu.co/normavw.aspx?ID=2773

## 7. CONTROL DEL DOCUMENTO

| | Nombre | Cargo | Dependencia | Fecha |
|---|---|---|---|---|
| **Autor (es)** | **EMA FERNANDA CORDERO** | **INSTRUCTORA CONTRATISTA** | **CCIT** | **15/07/2024** |

## 8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

| | Nombre | Cargo | Dependencia | Fecha | Razón del Cambio |
|---|---|---|---|---|---|
| **Autor (es)** | | | | | |